

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Política de Privacidade – Solução Permitt de Controle de Acessos

Os Gestores e Responsáveis pelo Sistema **Permitt** (“Permitt”, “Sistema”, “Plataforma”, “Solução”, “Condoseg” ou “Companhia”) se preocupam com a privacidade e com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e todos os demais titulares de dados pessoais, e estão comprometidos em garantir que esses direitos sejam respeitados, observando as leis aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo informar aos usuários do sistema Permitt, e demais titulares de dados, como os seus dados pessoais serão tratados quando fornecem seus dados ou acessam alguma Portaria de Condomínio cliente e/ou utilizam o sistema (site), ou, ainda, quando interagem com a Companhia em outros meios, em relação ao site, disciplinando as regras relativas aos tratamentos de dados pessoais realizados pela Companhia. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato pelo e-mail: contato@permitt.com.br

1. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quando você acessa ou utiliza o sistema Permitt de Controle de Acesso em quaisquer de suas formas, seus dados são incluídos na Plataforma, ou quando interage com a Companhia em outros meios, podemos coletar seus dados pessoais de formas distintas, a exemplo das indicadas abaixo:

- a) Quando você acessa a Portaria de algum Condomínio cliente/usuário da Solução como visitante ou prestador de serviços pela primeira vez, os Operadores da Portaria coletam seus dados pessoais e o registram no sistema, ficando registrados no banco de dados da Solução Permitt e disponíveis no sistema daquele Condomínio juntamente com o histórico de acessos;
- b) Quando você acessa a Portaria de algum Condomínio cliente/usuário da Solução como visitante ou prestador de serviços, e seus dados já estão cadastrados no banco de dados da Solução Permitt, os mesmos são importados para a tela do sistema da Portaria para conferência ou mesmo complementação, e então ficam disponíveis no sistema daquele Condomínio juntamente com o histórico de acessos; As únicas formas de importar o cadastro existente se seus dados já estão no banco de dados da solução, é informando seu CPF ou RG. Caso não se tenha esses dados, não é possível um Condomínio acessar os dados do visitante, se este não estiver cadastrado no respectivo Condomínio;
- c) Quando o Condomínio está fazendo o cadastramento inicial dos dados das pessoas autorizadas, ou um recadastramento (revisão e atualização cadastral),

- os responsáveis pelas unidades (apartamentos) disponibilizarão os dados cadastrais das pessoas que deverão ter algum tipo de autorização de acesso;
- d) A qualquer momento os responsáveis pelas unidades (apartamentos) poderão disponibilizar dados cadastrais de pessoas e solicitar aos gestores do sistema ou responsáveis pelo cadastro, o registro desses dados no sistema.
 - e) Quando um Condômino pretende fazer um evento e disponibiliza os dados cadastrais dos seus convidados, estes serão cadastrados no sistema, registrando a autorização de acesso ao evento;

2. POR QUAIS RAZÕES COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Entre os principais propósitos para os quais coletamos, processamos ou de outros modos tratamos seus dados pessoais estão os seguintes:

- a) Para identificação pessoal e conferência de segurança, no que se refere aos acessos ao ambiente físico dos clientes (que normalmente são Condomínios);
- b) Para avisar os clientes (normalmente Condôminos) sobre a chegada de seus visitantes;
- c) Para comunicação sobre questões ligadas ao ambiente do Cliente (notificações de recebimento e entrega de encomendas, informações sobre questões de segurança ou outros alertas em geral);
- d) Para referenciar registros de dados sobre o ambiente geral, tais como associar com ocorrências, eventos ou encomendas;
- e) Para permitir o uso das funcionalidades do sistema quanto ao acesso eletrônico ao sistema;
- f) Para responder suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões e nos comunicarmos com você quando você entra em contato conosco de qualquer forma;
- g) Para enviar informações sobre novos produtos ou serviços, ou ainda funcionalidades do sistema que entendamos que possam ser relevantes para você;
- h) Para garantir a segurança das nossas plataformas. Trataremos os seus dados pessoais para garantir a segurança do sistema, avaliando padrões não usuais em relação à sua utilização, entre outras ações que podem indicar circunstâncias que atentem contra a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de nossa plataforma ou segurança no acesso ao ambiente de clientes;
- i) Para cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais. Quando precisarmos cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, trataremos seus dados pessoais que sejam necessários para tais fins, inclusive mediante o compartilhamento desses dados com órgãos públicos e com o Poder Judiciário;
- j) Para nos defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Quando for necessário, trataremos seus dados pessoais para defender nossos interesses

em processos judiciais, administrativos ou arbitrais movidos por você ou por terceiros;

- k) Para verificação da sua condição de condômino, síndico, porteiro, visitante ou outros de relação qualquer com o sistema;
- l) Para cadastro de terceiros, como visitantes, funcionários e prestadores de serviço. Trataremos os seus dados pessoais caso você seja indicado por um de nossos usuários como um visitante, funcionário ou prestador de serviço com entrada autorizada no condomínio, para garantir a segurança dos demais condôminos e permitir a sua entrada.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para alcançar as finalidades indicadas acima, poderemos tratar um ou mais dos seguintes dados pessoais, na medida em que forem necessários para os respectivos propósitos:

- a) Dados cadastrais de Administradores: Quando você for um Administrador (usuário “master” do sistema), trataremos dados como nome e sobrenome, RG, CPF, data de nascimento, e-mail, telefones, endereço, foto, ocorrências, notificações, logs de acesso, logs de autorizações, perfil, seus veículos (tipo, marca, modelo, placa, cor, ano e foto), anotações, etc.;
- b) Dados cadastrais de Operadores: Quando você for um Operador do sistema (Porteiros, Recepcionistas e outros), trataremos dados como nome e sobrenome, RG, CPF, data de nascimento, e-mail, telefones, endereço, foto, ocorrências, notificações, logs de acesso, logs de autorizações, perfil, seus veículos (tipo, marca, modelo, placa, cor, ano e foto), anotações, etc.;
- c) Dados cadastrais de Usuários: Quando você for um usuário direto ou indireto do sistema, trataremos dados como nome e sobrenome, RG, CPF, data de nascimento, e-mail, telefones, endereço, foto, ocorrências, notificações, logs de acesso, logs de autorizações, perfil, seus veículos (tipo, marca, modelo, placa, cor, ano e foto), anotações, etc.;
- d) Dados cadastrais de terceiros: Quando você for um visitante, prestador de serviços, funcionário ou dependente de um usuário, dentre outros, poderemos tratar os seus dados pessoais que tenham sido informados diretamente pelo usuário, como nome e sobrenome, RG, CPF, data de nascimento, e-mail, telefones, endereço, foto, ocorrências, notificações, logs de acesso, logs de autorizações, perfil, anotações, seus veículos (tipo, marca, modelo, placa, cor, ano e foto), dentre outras informações prestadas pelo usuário ou pelo próprio terceiro;
- e) Dados de utilização: Trataremos dados relacionados à sua utilização do sistema, como data e hora de acesso, IP do seu dispositivo, páginas ou telas visitadas, funcionalidades utilizadas, cadastros realizados, entre outros;

4. COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com:

- a) Empresas do nosso Grupo Econômico. Podemos compartilhar os seus dados pessoais com as demais empresas do nosso grupo econômico, no sentido de aprimorar nossos produtos ou serviços e de ganhar eficiência em nossos negócios, como no caso da utilização de sistemas únicos ou integrados entre empresas do mesmo grupo;
- b) Condôminos, Síndico ou Funcionários do condomínio: Para que as funcionalidades do sistema sejam possíveis, compartilharemos seus dados pessoais com o síndico e funcionários do seu condomínio, operadores e administradores do sistema;
- c) Nossos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores: Para a consecução de nossas atividades comerciais, mantemos relacionamento e contratamos diversos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, que são essenciais para os nossos negócios. Alguns desses parceiros e fornecedores podem precisar ter acesso aos dados pessoais que coletamos para exercer suas funções, como prestadores de serviços de hospedagem de dados em nuvem (como a Amazon Web Services, Datacentrics, 2Cloud, outros datacenters eventualmente utilizados, etc.) ou de soluções para o envio de comunicações por e-mail, WhatsApp, SMS, e outros (como o Mailchimp/Criit Gateway), casos nos quais compartilharemos seus dados pessoais com eles;
- d) Autoridades Governamentais: Podemos compartilhar os seus dados pessoais com toda e qualquer Autoridade Governamental que os solicite, inclusive com órgãos de fiscalização das atividades laborais ou de atividades financeiras, para cumprirmos com nossas obrigações legais ou regulatórias;
- e) Poder Judiciário: Podemos compartilhar os seus dados pessoais com órgãos do Poder Judiciário, sempre que for necessário para cumprirmos com uma ordem judicial, com nossas obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de nossos direitos;
- f) Autoridades Policiais: Podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades policiais ou órgãos com poder de polícia, como o Ministério Público, sempre que entendermos que haja suspeita ou confirmação de qualquer ato ilícito e criminal, quando necessário para proteger nossos colaboradores, nossos direitos e nossas propriedades, mesmo quando inexistente qualquer obrigação legal ou regulatória que demande o compartilhamento;
- g) Com terceiros interessados na combinação ou aquisição de nossos negócios: Podemos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros interessados na combinação ou aquisição de nossos negócios, com os quais estivermos tratando sobre potenciais operações de fusão, aquisição ou incorporação da Companhia, de suas unidades de negócios ou de seus ativos específicos. Na hipótese de ocorrência de algum processo de insolvência ou de reorganização

da Companhia, seus dados pessoais também podem ser compartilhados com terceiros que adquiram nossos negócios ou ativos;

- h) Para terceiros indicados por você: Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros que tenham sido indicados por você, mediante a sua solicitação e com base no seu consentimento.

5. QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS QUE AUTORIZAM O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Todas as nossas operações de tratamento de dados pessoais são sempre realizadas com suporte em uma base legal prevista na legislação aplicável, de acordo com as particularidades de cada atividade de tratamento de dados.

Entre as hipóteses legais que autorizam o tratamento de seus dados pessoais que são utilizadas por nós para permitir nossas atividades de tratamento estão as seguintes:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Em determinadas situações, tratamos seus dados pessoais com suporte na necessidade para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como, por exemplo, quando guardamos os registros do seu acesso ao sistema, em respeito ao artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”);
- b) Execução de contrato: Quando você decide utilizar o sistema, estabelecemos uma relação contratual com você pautada na sua adesão às nossas práticas aqui definidas. Nesses casos, trataremos seus dados pessoais que forem necessários para a execução do contrato, como, por exemplo, o seu nome completo, RG, CPF, e-mail, endereço, bloco e unidade do seu condomínio, seu perfil (Condômino, Visitante Autorizado, Porteiro, Síndico, Funcionário de Morador, Dependente, dentre outros.), para vincularmos seu cadastro ao sistema;
- c) Exercício regular de direitos: Podemos tratar os seus dados pessoais quando for necessário para permitir o exercício regular de nossos direitos em contratos, ou em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, como, por exemplo, a indicação de seus dados cadastrais em uma demanda judicial ajuizada por você contra a Companhia;
- d) Legítimo interesse: Trataremos seus dados pessoais quando tivermos um interesse legítimo no tratamento, exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais, como, por exemplo, quando promovemos nossas atividades por meio do envio de e-mails aos usuários do sistema. Também trataremos seus dados pessoais com base no legítimo interesse dos usuários do sistema, quando incluírem seus dados pessoais na plataforma caso você seja um visitante, prestador de serviço, fornecedor ou dependente do usuário, para que o usuário possa utilizar as funcionalidades do sistema. Nesses casos, você poderá se opor ao tratamento, entrando em contato pelos meios disponíveis;

- e) Consentimento: Quando não tivermos outra base legal que permita o tratamento de seus dados pessoais, poderemos tratar seus dados pessoais com base no seu consentimento, livre, inequívoco e informado, que poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e fácil;

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO TRATADOS

A Solução Permitt tem o compromisso de tratar os seus dados pessoais somente pelo período que for necessário para alcançar as finalidades específicas de cada tratamento, com a retenção dos dados pela menor duração possível, levando em consideração todas as obrigações legais e regulatórias existentes e a necessidade de defesa dos interesses da Companhia em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou pelo tempo determinado pelo cliente de controle de acesso em questão.

Nesse sentido, os prazos de retenção de cada categoria de dados pessoais são definidos pela Companhia de acordo com as características específicas de cada tratamento, incluindo a natureza dos dados, as finalidades para o tratamento, as obrigações legais ou regulatórias existentes, entre outros critérios relevantes para essa definição.

Em determinados casos, temos obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados de seu endereço IP, hora e data de cada acesso ao sistema, que precisam ser retidos pelo menos por 6 meses, em observância ao artigo 15 do Marco Civil da Internet.

Para obter mais informações sobre períodos de retenção específicos, por favor entre em contato conosco.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Em certas circunstâncias, como quando utilizarmos serviços de hospedagem em nuvem localizados em outros países, os seus dados pessoais poderão ser transferidos internacionalmente. Nem sempre essas transferências serão realizadas para países que possuam o mesmo nível de proteção de dados conferido pelas leis brasileiras.

Nesses casos, realizaremos transferências internacionais somente para empresas que comprovarem que estão em conformidade com os requisitos das leis brasileiras e que demonstrem a adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais. Os dados pessoais transferidos para outros países também podem estar sujeitos às regras e legislações locais pertinentes.

8. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu navegador ou em seu dispositivo e que são disparados quando você acessa grande parte dos sites disponíveis na internet. Eles servem, entre outras finalidades, para permitir que suas preferências sejam reconhecidas e que o nosso site seja mostrado para você de acordo

com essas preferências, a exemplo da língua em que ele é disponibilizado. Além disso, cookies podem ser utilizados avaliar métricas de performance, identificar problemas de uso, permitir o funcionamento correto do site e coletar informações sobre o comportamento do usuário.

Podemos utilizar cookies com base em nosso legítimo interesse, mas caso você se oponha à sua utilização você pode recusar a instalação desses cookies ou removê-los do seu navegador ou dispositivo, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site.

9. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e a Gestão do Sistema Permitt está comprometida em respeitar integralmente esses direitos, garantindo que você possa exercê-los a qualquer tempo.

Entre os direitos disponíveis a você estão os seguintes:

- a) Confirmação da existência do tratamento: Você tem o direito de nos questionar se tratamos seus dados pessoais, confirmando a existência ou inexistência desses tratamentos;
- b) Acesso aos dados: Você tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados por nós, por meio eletrônico, seguro e idôneo ou sob forma impressa, de acordo com sua preferência;
- c) Retificação: Você tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou exclusão: Nos casos em que forem tratados dados desnecessários excessivos ou em desconformidade com a legislação, você tem o direito de solicitar a anonimização desses dados, o bloqueio desses dados, ou, até, a exclusão desses dados;
- e) Portabilidade: Você tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outras empresas, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados o segredo comercial e industrial da Companhia;
- f) Exclusão de dados tratados com consentimento: Nos casos em que o seu consentimento for a base legal para uma determinada atividade de tratamento, você tem o direito de solicitar a exclusão desses dados, ressalvadas as possibilidades de continuarmos armazenando os dados quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- g) Informações sobre compartilhamento: Você tem o direito de solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais;
- h) Informações sobre a possibilidade de negar seu consentimento: Você tem direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu

consentimento, quando o consentimento for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais, com a indicação das consequências dessa negativa;

- i) **Revogação de consentimento:** A qualquer tempo, você tem direito de revogar o consentimento que você tenha anteriormente outorgado, de forma fácil e gratuita, bastando comunicar sua decisão ao Encarregado da Solução. A revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítimas as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido concretizadas antes da data da revogação;
- j) **Oposição ao tratamento:** Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à LGPD, você tem o direito de se opor ao tratamento, indicando suas razões para tanto. A Companhia avaliará se a sua oposição é justificada ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido;
- k) **Reclamação:** Você tem o direito de protocolar uma reclamação em relação ao tratamento dos seus dados pessoais realizado pela Companhia perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. No entanto, esperamos que antes de fazer isso você nos dê a oportunidade de responder a quaisquer dúvidas ou reclamações que você tenha diretamente. Nosso Encarregado está à disposição para esclarecer eventuais questionamentos e ajudar você no processamento de eventuais reclamações.

Todos esses direitos podem ser exercidos por você a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de uma taxa for permitida de acordo com a legislação ou regulamentação vigente, e a Companhia se compromete a envidar seus melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e célere.

Para garantir que os direitos estão sendo exercidos por você ou por seu representante legal devidamente constituído, a Companhia poderá solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações previstas acima.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Companhia adota medidas técnicas e organizacionais, pautadas nas boas práticas do mercado, para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados ou situações ilícitas ou acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou

qualquer outra forma de tratamento inadequado. Seus dados são armazenados em um ambiente operacional segregado e seguro, que não é acessível ao público.

Entre as medidas que adotamos para proteger seus dados pessoais está a gestão de senha dos ativos (criptografia), para garantir a confidencialidade das informações que tratamos.

A Companhia implementa todas essas medidas para minimizar riscos de incidentes de segurança e de acessos indevidos, mas não é possível garantir a segurança absoluta dos seus dados, especialmente contra ataques perpetrados por pessoas má intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por parte dos usuários. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nossos sistemas, por favor, entre em contato conosco.

11. COMO FALAR COM COMPANHIA SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre a forma com que seus dados pessoais são tratados, ou, ainda, queira contribuir com reclamações, sugestões ou comentários sobre nossas práticas de tratamento de dados pessoais, não hesite em entrar em contato conosco através do e-mail contato@permitt.com.br

O Controlador dos seus dados pessoais, na forma da definição prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, é a CONDOMINIO SEGURO COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI, com sede em Porto Alegre – RS, CNPJ sob o nº 27.128.030/0001-34.

12. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Como nosso objetivo é sempre melhorar nossos produtos ou serviços, esta Política de Privacidade pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir nossas práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às nossas operações.

Última atualização: 10/05/2022